

## **Algemene Voorwaarden**

*aimeecoenen.nu*

*Dit zijn de Algemene Voorwaarden van mijn trainings- en coachingspraktijk aimeecoenen.nu, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Maastricht onder nummer 68921330. Ik ben schriftelijk te bereiken via [info@aimeecoenen.nu](mailto:info@aimeecoenen.nu) of mondeling via telefoonnummer +31(0)655383130.*

### **Artikel 1 Toepassingsgebied**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die jij (lees: degene die als client bij mij in behandeling is) met mij sluit, hetzij mondeling hetzij schriftelijk.

Waar "ik", "mij" of "mijn" staat in deze voorwaarden, wordt verwezen naar mijn praktijk aimeecoenen.nu.

### **Artikel 2 Deelname trajecten en/of programma's (individueel of in groepsverband)**

1. Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn coachings- en begeleidingstrajecten en/of programma's, die individueel of collectief kunnen zijn.
2. In deze trajecten en/of programma's deel ik mijn kennis, inzichten en ervaring. Voor een succesvol verloop van het traject of programma, wil ik je vragen voldoende tijd te reserveren voor eventuele meditaties en oefeningen die ik meegeef voor thuis.
3. In geval van individuele trajecten maken we na iedere sessie een vervolgspraak. Een afspraak kan ook per e-mail of per Whatsapp gemaakt worden. Indien het niet mogelijk is op deze (vervolg)afspraken aanwezig te zijn, laat mij dit dan tenminste 24 uur van te voren weten. Indien een afspraak binnen minder dan 24 uur voor aanvang geannuleerd wordt of indien je de afspraak vergeet, zal de sessie in rekening worden gebracht.
4. In het kader van een traject in groepsverband zullen de data van de betreffende sessies vóór aanvang van het gehele traject schriftelijk gecommuniceerd worden.

### **Artikel 3 Inschrijving en annulering**

1. Eventuele deelnemers kunnen zich inschrijven voor een traject/programma via het aanmeldingsformulier op mijn website ([www.aimeecoenen.nu](http://www.aimeecoenen.nu)) of door mij een e-mail te sturen.
2. Voor elke aanmelding geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen deze zonder opgaaf van redenen en zonder kosten geannuleerd kan worden. Deze bedenktijd gaat in op de dag van inzending van het aanmeldingsformulier. Deze bedenktijd vervalt als het programma aanvangt binnen deze termijn van 14 dagen.
3. Bij annulering tot 14 dagen vóór aanvang van het traject of programma wordt eventueel reeds betaald cursusgeld gerestitueerd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van het betreffende traject of programma, en bij verhindering of annulering na aanvang van het programma vindt er in principe geen restitutie plaats. Wanneer er geen startdatum van toepassing is, bij individuele trajecten bijvoorbeeld, vindt er geen restitutie plaats.

4. Wanneer ik een programma, een onderdeel daarvan of een individueel traject niet kan aanbieden door ziekte, dan zal ik het op een later tijdstip aanbieden in goed overleg met de deelnemer.

5. Indien het aantal deelnemers voor een bepaald traject of programma onder het op mijn website genoemde minimum blijft, kan het geannuleerd worden. Ik zal hierover dan een bericht per e-mail sturen. Een reeds gedane betaling zal dan volledig geretourneerd worden binnen een termijn van 30 dagen na aankondiging van de annulering.

6. Helaas kan het ook voorkomen dat ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van overmacht (d.w.z. door een oorzaak of situatie die buiten mijn schuld of risicofeer ligt, bijv. bij brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen of een pandemie). Als dat het geval is, zal ik dit zo snel mogelijk kenbaar maken via e-mail. De nakoming van de overeenkomst door wordt in dat geval net zo lang opgeschort als de overmacht duurt.

#### **Artikel 4 Factuur en Betaling**

1. Facturen worden elektronisch verzonden.

2. Betaling kan in één keer of in termijnen worden voldaan in goed overleg met de deelnemer.

3. Indien niet aan de gestelde betalingsverplichting wordt voldaan, zal ik per e-mail verzoeken om alsnog aan de betalingsvoorwaarden te voldoen. Als binnen 5 werkdagen na verzending van deze herinneringse-mail nog steeds geen betaling is ontvangen, behoud ik mij het recht de aanmelding te annuleren of het traject/programma op te schorten.

4. Huidige tarieven of prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of trajecten. Ik verwijs naar mijn website [www.ameecoenen.nu](http://www.ameecoenen.nu) waar de tarieven en prijzen die op dat moment van toepassing zijn, vermeld zullen staan.

#### **Artikel 5 Gebruik van audiovisueel materiaal**

1. Tijdens de programma's is het deelnemers niet toegestaan geluids- of beeldopnames te maken.

2. De verstrekte materialen dienen uitsluitend ter ondersteuning van de thuisbeoefening en thuisstudie. Het is niet toegestaan deze materialen te delen met derden, tenzij ik hiervoor toestemming heb gegeven.

3. Deelnemers zijn individueel verantwoordelijk voor de schade welke hij of zij veroorzaakt aan bezittingen van andere deelnemers, en of aan de groepsruimte inclusief apparatuur en andere faciliteiten.

#### **Artikel 6 Klachten**

1. Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan vraag ik je dit zo spoedig mogelijk aan mij te laten weten. Je kunt dit doen door mij een e-mail te sturen. Graag ontvang ik dan van jou een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en indien mogelijk, deze te herstellen. Wanneer een klacht niet duidelijk omschreven is, kan ik die niet in behandeling nemen.

2. Klachten dien je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma, traject of onderdeel hiervan aan mij melden.

3. Binnen 14 werkdagen zal ik per e-mail een bevestiging van ontvangst en zo mogelijk een eerste inhoudelijke reactie op de klacht sturen. Indien er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal ik dit binnen de termijn van 14 werkdagen laten weten. Klachten zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en bewaard voor een periode van 2 jaar.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

2. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

3. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

### **Artikel 8 Privacy**

Alles wat wordt besproken tussen mij en jou is vertrouwelijk. Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen.

2. Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 10 Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

1. Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

2. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

